

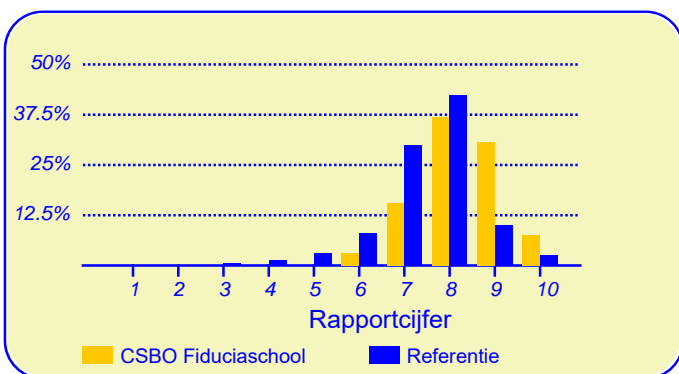
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) CSBO Fiduciaschool

Enige tijd geleden heeft onze school CSBO Fiduciaschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 256636 ouders en verzorgers bij circa 3097 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.0. In de algemene waardering van de ouders is (statistisch gezien) nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 83 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 79% in de referentiegroep). Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 82 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 60 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

CSBO Fiduciaschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Organisatie	Organisatie

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (17%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 88% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (29%).

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (98%), 'extra mogelijkheden voor begeleiding' (94%), 'bevorderen van de zelfstandigheid' (92%) en 'aandacht voor praktische vaardigheden' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (80%).

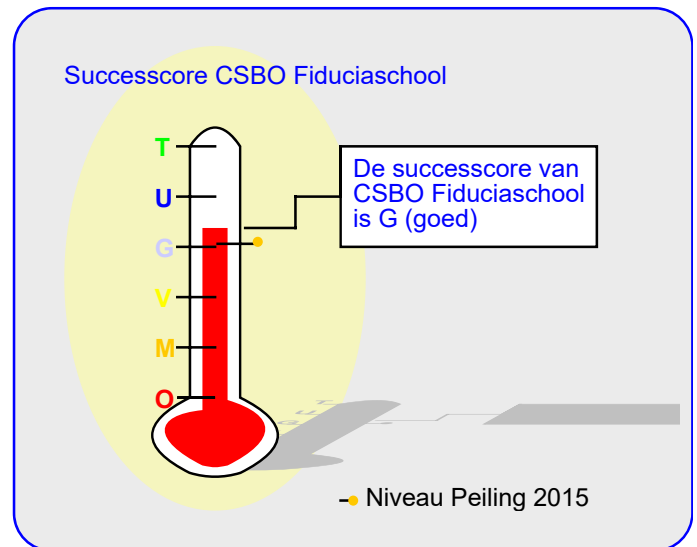
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (94%), 'regels, rust en orde op school' (94%), 'sfeer in de klas' (92%) en 'aandacht voor normen en waarden' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 92% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (83%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (82%) en 'aandacht voor werken met de computer' (60%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke en creatieve ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (97%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (95%), 'aandacht voor creatieve vakken' (94%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (89%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie van de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Organisatie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

### Organisatie van de school (vervolg)

ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 95% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht(en)

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht(en)'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' en 'inzet en motivatie van de leerkracht'. (Respectievelijk 94% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht(en)' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (69%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (95%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (95%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)'

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers CSBO Fiduciaschool

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.7	-	8.0
Schoolgebouw	7.3	7.6	7.0
Omgeving van de school	7.2	7.5	6.5
Begeleiding *	8.8	8.3	7.4
Sfeer *	8.5	8.2	7.4
Kennisontwikkeling	8.3	7.8	7.4
Persoonlijke en creatieve ontwikkeling	8.6	8.3	7.3
Organisatie van de school	8.7	8.3	8.0
De leerkracht(en)	9.3	8.8	8.2
Contact met de school	8.2	7.5	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(95%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'informatievoorziening over het kind' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 68 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op CSBO Fiduciaschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 88 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 2 en 0 procent. Van de ouders en verzorgers komt 8 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op CSBO Fiduciaschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'de leerkracht(en)' ( $p=0.01$ ) en 'contact met de school' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

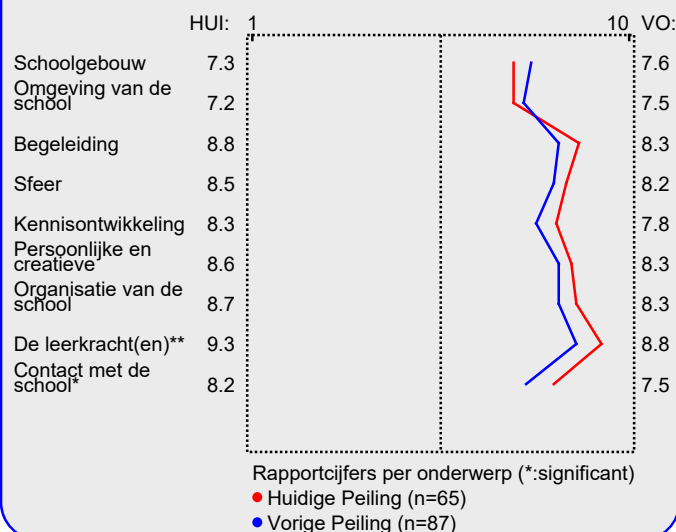
In alle twee gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>informatievoorziening over de school (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>bevorderen zelfstandigheid (<math>p=0.01</math>)</i>
3.	<i>extra begeleiding (<math>p=0.01</math>)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.01</math>)</i>
6.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (<math>p=0.02</math>)</i>
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht (<math>p=0.03</math>)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden (<math>p=0.03</math>)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.03</math>)</i>
10.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (<math>p=0.03</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

## Vergelijking met vorige peiling



## Significante verslechtingen:

- sfeer en inrichting schoolgebouw ( $p=0.05$ )*
- uiterlijk van het gebouw ( $p=0.09$ )*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.0. ( $p=0.07$ ).

## Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Organisatie' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Organisatie
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 34 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (17%)</i>
3. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (98%)</i>	-
4. <i>aandacht voor gymnastiek (97%)</i>	-
5. <i>opvoedkundige aanpak (95%)</i>	-
6. <i>contact met medewerkers (95%)</i>	-
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%)</i>	-
8. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (95%)</i>	-
9. <i>huidige schooltijden (95%)</i>	-
10. <i>leereffect (94%)</i>	-
11. <i>extra begeleiding (94%)</i>	-
12. <i>duidelijkheid van schoolregels (94%)</i>	-
13. <i>regels, rust en orde op school (94%)</i>	-
14. <i>aandacht voor creatieve vakken (94%)</i>	-
15. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (94%)</i>	-
16. <i>inzet en motivatie leerkracht (94%)</i>	-
17. <i>bevorderen zelfstandigheid (92%)</i>	-
18. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
19. <i>aandacht voor rekenen (92%)</i>	-
20. <i>aansluiting op niveau (91%)</i>	-
21. <i>aandacht praktische vaardigheden (91%)</i>	-
22. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	-
23. <i>uitdaging (89%)</i>	-
24. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
25. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>	-